

Динамика тестирования родительской общественности

Результаты анкетирования родителей показывают, что удовлетворенность родителей открытостью и доступностью информации о школе выросла в среднем с 83,6% до 86%; удовлетворенность комфортностью условий с 85,1% до 91,7%; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников школы с 79% до 91%; удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы с 79,8% до 83,8%.

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности родительской общественности качеством предоставляемых образовательных услуг позволяет сделать вывод о положительной динамике оценки общественности:

Показатель	20.12.2015	29.05.2016	18.12.2017	28.05.2018	29.05.2019	Динамика
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности школы, касающийся открытости и доступности информации						
Полнота и актуальность информации о школе, размещенной на официальном сайте	9,47	9,49	9,6	9,66	9,7	+0,04
Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках	9,47	9,53	9,6	9,66	9,66	стабильно
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	8,68	8,7	9,28	9,66	9,71	+0,05
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по эл. почте, на сайте)	8,30	9,07	9,22	9,49	9,5	+0,01
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности школы, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Материально-техническое	9,98	9,98	10	10	10	стабильно

обеспечение						
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,24	9,26	9,27	9,36	9,30	-0,06
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,77	9,78	10	10	10	стабильно
Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	10	10	10	стабильно
Наличие возможности развития творческих способностей обучающихся	9,86	9,87	10	10	10	стабильно
Наличие и возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,8	10	9,45	9,72	9,62	-0,1
Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,99	9,04	10	10	10	стабильно
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности школы, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги	9,63	9,65	9,69	9,81	9,8	-0,01
Положительная оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги	9,63	9,65	9,69	9,8	9,8	стабильно
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги	10	10	10	10	10	стабильно
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги	9,05	9,1	9,48	9,5	9,5	стабильно
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,08	9,1	9,56	9,5	9,5	стабильно

Директор МБОУ СОШ № 2 _____ / Л.Г.Пархоменко