Динамика тестирования родительской общественности

Результы анкетирования родителей показывают, чтоудовлетворенность родителей открытостью и доступностью информации о школе выросла в среднем с 83,6% до 86%; удовлетворенность комфортностью условий с 85,1% до 91,7%; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников школы с 79% до 91%; удовлетворенности качеством образовательной деятельности школы с 79,8% до 83,8%.

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности родительской общественности качеством предоставляемых образовательных услуг позволяет сделать вывод о положительной динамике оценки общественности:

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качеств	Показатель	20.12.2015	29.05.2016	18.12.20	17 28.0	5.2018	29.05.201	9 Динамик	
Полнота и актуальность информации 9,47 9,49 9,6 9,66 9,7 +0,04								1 / 1	
Полнота и актуальность информации 9,47 9,49 9,6 9,66 9,7 +0,04 актуальность информации о школе, размещенной на официальном сайте Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от						• •			
Полнота и актуальность информации о школе, размещенной на официальном сайте Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесений предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от		•	школы, касающийся открытости и						
актуальность информации о школе, размещений на официальном сайте Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	Полнота и				0.66		0.7	±0.04	
информации о школе, размещенной на официальном сайте Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от		2,47	7,47	7,0	7,00	,),1	+0,04	
размещенной на официальном сайте Наличие на сайте Школы сведений о педаготических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленых на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
официальном сайте 9,47 9,53 9,6 9,66 9,66 стабильн Подагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01									
Наличие на сайте школы сведений о педагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
школы сведений о педагогических работниках Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	•	0.47	0.52	0.6	0.66	-	0.66	6	
педагогических работниках 8,68 8,7 9,28 9,66 9,71 +0,05 взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01		9,47	9,33	9,0	9,00	•	9,00	стаоильн	
работниках Доступность Взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от		0.60	0.7	0.20	0.66		0.71	0.07	
получателями образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от		8,68	8,7	9,28	9,66)	9,71	+0,05	
образовательных услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
услуг по телефону, по эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
эл. почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
эл. сервисов, предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	1 1								
предоставляемых на сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от									
сайте школы, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	-								
числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	-								
внесения предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	сайте школы, в том								
предложений, направленных на улучшение работы школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	числе возможность								
направленных на улучшение работы школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	внесения								
улучшение работы школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	предложений,								
школы Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	направленных на								
Доступность 8,30 9,07 9,22 9,49 9,5 +0,01 сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	улучшение работы								
сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	ШКОЛЫ								
рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от	Доступность	8,30	9,07	9,22	9,49)	9,5	+0,01	
обращений граждан, поступивших в школу от	сведений о ходе								
поступивших в школу от	рассмотрения								
школу от	обращений граждан,								
·	поступивших в								
получателей	школу от								
	получателей								
образовательных									
услуг (по телефону,									
по эл. почте, на									
сайте)									
	,	Показатели, характеризующие общий критерий оценки каче					ки качеств		
образовательной деятельности школы, касающийся комфортност									
условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
	Материально-							стабильн	
техническое	-				1				

обеспечение						
Наличие	9,24	9,26	9,27	9,36	9,30	-0,06
необходимых	,	-, -		7,50	7,50	,,,,,
условий для охраны и						
укрепления здоровья,						
организации питания						
обучающихся						
Условия для	9,77	9,78	10	10	10	стабильно
индивидуальной						
работы с						
обучающимися						
Наличие	10	10	10	10	10	стабильно
дополнительных						
образовательных						
программ	0.06	0.07	10	10	10	
Наличие	9,86	9,87	10	10	10	стабильно
возможности						
развития творческих способностей						
обучающихся						
Наличие и	9,8	10	9,45	9,72	9,62	-0,1
паличие и возможности	2,0	10	9,43	9,12	9,02	-0,1
оказания психолого-						
педагогической,						
медицинской и						
социальной помощи						
обучающимся						
Наличие условий для	8,99	9,04	10	10	10	стабильно
обучения и						
воспитания						
обучающихся с						
ограниченными						
возможностями						
здоровья и инвалидов						
	Показатели,				итерий оце	
	вежливости,				щиися дооро	желательности,
Удовлетворённость	9,63	9,65	9,69	9,81	9,8	-0,01
компетентностью	,,03	,,05	,,,,,	7,01	7,0	0,01
работников						
организации,						
оказывающей						
образовательные						
услуги						
Положительная	9,63	9,65	9,69	9,8	9,8	стабильно
оценка						
доброжелательности						
и вежливости						
работников						
организации,						
оказывающей						
образовательные						
услуги	Помережения	vanarman	HOMOTON C	<u> </u>	uronuŭ oro	111011 1001100mm
	Показатели, образователи		изующие (ительности	общий кра организ	=	нки качества уществляющих
	=			-		уществляющих ости качеством
					obiici bopciin	ooin ka iccidum
образовательной деятельности организации						

Удовлетворенность	10	10	10	10	10	стабильно
материально-						
техническим						
обеспечением						
организации,						
оказывающей						
образовательные						
услуги						
Удовлетворенность	9,05	9,1	9,48	9,5	9,5	стабильно
качеством						
предоставляемых						
образовательных						
услуг в организации,						
оказывающей						
образовательные						
услуги						
Готовность	9,08	9,1	9,56	9,5	9,5	стабильно
рекомендовать						
организацию						
родственникам и						
знакомым						

Директор МБОУ СОШ № 2	/ Л.Г.Пархоменко