**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа №2**

**СПРАВКА**

29.05.2019 г. №

«**О результатах мониторинга удовлетворённости учащихся МБОУ СОШ№ 2  
качеством образовательных услуг, предоставляемых школой,**

по итогам 2018-2019 учебного года»

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст.34 п.9, 22,26, ст.41, ст.433 п.1.3), Концепции о духовно-нравственном развитии школьника, в рамках реализации Федерального государственного стандарта НОО и ООО, Образовательной программы школы, на основании Устава школы ( п.1.19, 1.23, 2.3,3.6.1. 3.4), Положения о деятельности классного руководителя в МБОУ СОШ № 2, в целях повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе, определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса, изучения личности ребенка, воспитательных воздействий на учащихся, отслеживания сформированности нравственных компетенций с 20.05. по 24.05.2019 года в школе были проведены мониторинговые мероприятия.

Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В ходе проведения анонимного социологического опроса учащимся 5-11 классов предлагалось ответить на вопросы анкеты.

В опросе приняли участие 295 учащихся. Результаты опроса показали: основная масса учащихся удовлетворены условиями обучения в школе.

67% учащихся (198 чел.) выразили доверие преподавательскому составу («На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение», «В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему», «В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее»).

52 % учащихся (153 чел.) в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю за советом («К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации»).

48% учащихся (142 чел.) могут свободно высказать свое мнение на уроке («На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение»).

71 % школьников (209 чел.) испытывают уважительное отношение учителей («На уроке учитель обращается ко мне по имени»).

85 % учащихся (251 чел.) считают школу местом, где можно чувствовать себя безопасно («Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»).

89 % учащихся (264 чел.) гордятся своей школой («Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней»).

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о нагрузке – «Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день». От 24 % до 38 % учащихся испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ. Этот вопрос поставлен на контроль.

В 9-х и 10 классах на утверждение «Я иду в школу с радостью» лишь 15% учащихся ответили утвердительно. В данных классах совместно с психолого-социальной службой решено провести цикл тренингов по мотивации к учебе.

Основная масса старшеклассников не согласна с утверждением «Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим». В предстоящем учебном году следует запланировать цикл классных часов о внешнем виде, его роли в становлении личности.

**На основании вышеизложенного рекомендую:**

1. Классным руководителям 1-11 классов продолжить работу по повышению эффективности и качества учебно-воспитательного процесса, формированию у школьников положительного отношения к школе и уважительного отношения к педагогам школы и одноклассникам.
2. Учителям-предметникам при составлении рабочих программ не допускать проведение итоговых контрольных работ больше 3 в один день.
3. Совместно с психолого-социальной службой провести цикл тренингов по мотивации к учебе в 8-10 классах.
4. В 2019-2020 учебном году во всех классных коллективах запланировать проведение цикла классных часов о внешнем виде, его роли в становлении личности школьника.
5. Итоги анкетирования разместить на сайте школы для всеобщего обозрения.

Зам.директора по ВР Н.Н.Сосновская